



EASYSSTOP

趙書鈺

CHIU SHU YUK



EasyStop: 重新定義無障礙出行體驗
 「開口說“有落”」這件小事，對曾經的我和許多乘客而言，可能是一場無聲的心理挑戰。由於童年時的社交焦慮，我總在小巴上反復練習那句簡單的下車提示，卻始終難以開口。這種跨越語言與心理障礙的困境，在香港這座接待全球旅客的國際都市中更為凸顯—當外國遊客面對方言差異時，連基礎的出行需求都可能成為壓力源。



在香港錯綜複雜的街巷中，即使是經驗豐富的遊客，也可能因不熟悉地域而陷入困境—你或許知道目的地名稱，卻難以判斷何時該按下車鈴；你或許記住了某個地標，卻在車輛飛馳中錯失最佳下車時機。更現實的是，在語言隔閡下，一句“師傅，前面路口停”可能被誤解為“下一個紅綠燈停”，最終導致下錯站、繞遠路的窘境。Silent Stop 的預置下車系統，正是為了化解這類「隱性焦慮」：

以下為網頁：

<https://www.lcp.edu.hk/easystop/>



INTINTRODUCE

這個系統讓乘客可以用原本的按鈕，或者用網頁提前選下車點，兩種方法都會通知司機。通過GPS系統，快到下一站前會亮紅燈提醒司機，不用急剎車。就算其中一個方法壞了，另一個還能用！乘客坐過站的問題也少了很多💡

Excuse me? I want to get off??

聽唔明呀，講緊乜啊？

*解決的難題：

1. 社交尷尬：內向/老年/小孩乘客、聾啞人士、青少年或外國遊客因害羞或語言不通，不敢/不方便/不能開口喊“下車”。
2. 溝通失誤：口頭告知站點可能被司機聽錯，導致下錯車(尤其在嘈雜環境中)。
3. 效率低下：司機需反覆確認乘客需求，臨時停車易造成交通延誤。

EasyStop

10 M 將軍澳/觀塘 Tseung Kwan O/Kwun Tong

選擇方向後點擊車站按鈕查看位置 After selecting the direction, click the station button to view the location

往毓雅里 To Yuk Nga Lane

往裕民坊公共運輸交匯處 To Yue Man Square PTI

車站列表 Station List

裕民坊公共運輸交匯處
Yue Man Square PTI

協和街
Hip Wo Street

觀塘道
Kwun Tong Road
港鐵觀塘站 Kwun Tong Station

鯉魚門道
Lei Yue Mun Road

茶果嶺道
Cha Kwo Ling Road

天橋
Overpass

